2026 年 11 月 16 日

プレスリリース

誰もが主役になれるホテルへ
認知症のある高齢者が"ホテルクルー"として活躍する
一日限りのレストラン「てへぺろキッチン」開催

～地域共創で実現する、新しい社会参加のかたち～

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンのオフィシャルホテル「ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ」（所在地：大阪市此花区、総支配人：松宮 郷）は、2026 年 9 月 24 日(木)に、地域社会への貢献活動の一環として、大阪市此花区社会福祉協議会と協同し、認知症のある高齢者がホテルレストランのサービスクルーとして接客を行う、一日限定のランチイベント「てへぺろキッチン」を開催しました。



てへぺろキッチンの様子

当ホテルは、これまでも此花区が掲げる重点施策「区民の健康の維持・向上」に着目し、地域の皆さまとともに健康について向き合ってまいりました。今回はその取り組みをさらに発展させ、認知症があっても地域の中で役割を持ち、社会とつながりながら活躍できる地域づくりを目指す一日限定の予約制ランチイベント「てへぺろキッチン」を実施しました。当日は、認知症のある高齢者の方々がホテルのレストランでクルーとしてお客さまをお迎えし、料理の提供や接客などを担当。お客さまとの交流を通じて、人と関わる楽しさや役割を担う喜びを感じていただく機会となりました。本イベントを通じて、認知症があっても地域の中で活躍できることを広く社会に発信することを目的としています。

ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ
広報担当 掛水（ toshimitsu.kakemizu@u-port.co.jp ）、宮田（ rina.miyata@u-port.co.jp ）、
桜井（ chihiro.sakurai@u-port.co.jp ） Tel: 06-6460-8099（マーケティング課）

HOTEL UNIVERSAL PORT VITA

1. てへぺろキッチン実施報告

「てへぺろキッチン」は、認知症があっても地域の中で役割を持ち、人とつながりながら活躍できる場をつくることを目的として実施しました。当日は、此花区内にある認知症高齢者グループホームで生活されている 10 名の高齢者の方々をお招きし、ホテル ユニバーサル ポート ヴィータのレストラン「ソリス グラーティア」にてホテルクルーとして活躍いただきました。37 名のゲストをお迎えし料理の提供やお客さまへのお声がけなど、それぞれの役割を担いながら、レストランでのおもてなしに参加していただき、お客さまとの交流を通じて、人と関わる楽しさや役割を担う喜びを感じていただく機会となりました。参加者の方からは「働いてみて、素敵な時間でした。」「お友達のお友達が来てくれて、お話しできて嬉しかった。」「楽しくて、最高だった。」と感想をお話しされていました。

当ホテルは今後も、地域の皆さまや関係団体との連携を深めながら、ホテルという場を活用した新たな社会参加の機会を創出し、誰もが自分らしく地域とつながることのできるまちづくりに取り組んでまいります。



できたてのオムライスを運ぶ様子



オムライスにケチャップで絵を描く様子



ホテルシェフが作るオムライス

2. イベントを終えて

■此花区社会福祉協議会　野張 沙希氏

このたび、美味しいお食事や素敵な会場の提供、当日運営のサポートなどのご協力をいただき、無事に「てへぺろキッチン」を開催することができました。開催にあたりご協力いただきましたホテルの皆さま、ありがとうございました。てへぺろキッチンは、認知症のある方がホテルクルーとなり、お客さまをおもてなしするイベントです。“認知症になると、できないことが増えてしまう”というイメージをもたれることもありますが、周囲の理解や適切なサポートがあれば、できることはたくさんあります。てへぺろキッチンが、認知症のある方の可能性や魅力を知っていただくきっかけになれば嬉しいです。そして、認知症の有無にかかわらず、誰もが自分らしく活躍できる地域をめざし、これからも取り組んでいきたいと思います。

■ホテル ユニバーサル ポート地域共創担当　調理課　平井 宏典

今回のイベントに携わってくださったみなさま、ありがとうございました。料理は、厨房で作り終えたときに完成するものではありません。私たちが心を込めて作った料理を、ホテルクルーとしてみなさんがゲストのもとへ届け、その一皿に込めた思いまで伝えてくださることで、初めて完成するものだと思っています。みなさんの素晴らしいサービスがあったからこそ、今回の料理をより美味しく、より特別なものにしていただけたと感じています。本当にありがとうございました。

3. 施設概要

「ORIX HOTELS & RESORTS」のグループホテルであるホテル ユニバーサル ポート、ホテル ユニバーサル ポート ヴィータは、パークまで歩いてすぐという素晴らしいロケーションにあるユニバーサル・スタジオ・ジャパンのオフィシャルホテルです。「楽しさいっぱいの世界へつながる、港でありたい。」をテーマに、たくさんの笑顔が溢れるひとときをお届けします。エントランスやロビーには、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン「ミニオン・パーク」のミニオンたちとコラボレーションした装飾を施し、訪れるお客さまを楽しくお出迎えしています。

公式ウェブサイト：https://universalport.orixhotelsandresorts.com/

LINE 公式アカウント（LINE ID）：@612syglg

■ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンの 7 棟目のオフィシャルホテルとして 2018 年 7 月に開業したホテル ユニバーサル ポート ヴィータ。パークを一望できる「スパークルーム」、上階がリビングエリア、下階がベッドルームとなった、自宅のように寛げる「もこもこメゾネットルーム」、2 段ベッドを 3 台設置した最大 6 名で宿泊できる「レインボールーム」など、個性あふれる 14 種類のゲストルームを備えています。

Instagram 公式アカウント：https://www.instagram.com/universalportvita/

＜受賞歴＞

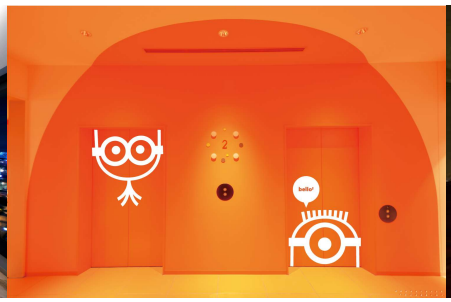
◆じゃらんアワード 2024「じゃらん OF THE YEAR　売れた宿大賞　近畿・北陸エリア　301~500 室部門　2 位」

◆じゃらんアワード 2024「じゃらん OF THE YEAR　泊って良かった宿大賞　総合　近畿・北陸エリア　301 室以上　3 位」

◆トリップアドバイザー「2023 トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト」

◆楽天トラベル「楽天トラベルブロンズアワード 2025」「ANA 楽パック賞 2024」「JAL 楽パック賞 2024」

◆JTB アワード 2025「エリア特別賞」


サステナビリティの取り組みについて：

ORIX HOTELS & RESORTS の旅館・ホテルの 15 施設を含む、オリックス・ホテルマネジメントが運営・業務支援する全 21 施設では、「環境へのおもいやり」「心地のよい滞在」「地域との共生」「働きがいのある職場づくり」「公正な事業活動」の 5 つの重点テーマに沿って、サステナビリティの取り組みを推進しています。今後も、お客さまお一人おひとりに寄り添うおもてなしを大切にしながら、地域とともに新たな潤いを生み出し続ける持続可能な施設運営を実践してまいります。

https://www.orixhotelsandresorts.com/sustainability/

ORIX HOTELS & RESORTS（オリックス ホテルズ＆リゾーツ）について：

ORIX HOTELS & RESORTS は、オリックス・ホテルマネジメント株式会社の旅館・ホテルの運営事業ブランドです。ラグジュアリーからカジュアルまで、旅館とホテルを両軸に幅広いカテゴリーを有し、「また行きたい、と思っていただける場所。」をご提供するべく、お越しいただく皆さまのさまざまなライフステージに合わせた体験をお届けしています。2026 年 7 月には「クロススイーツ東京浅草」を開業し、北は北海道から南は福岡、大分まで計 6 ブランドにて 15 の旅館・ホテルを展開しています。

ORIX HOTELS & RESORTS 公式ウェブサイト： https://www.orixhotelsandresorts.com/

ORIX HOTELS & RESORTS Instagram 公式アカウント： https://www.instagram.com/orix_hotels_and_resorts/

ホテル ユニバーサル ポート ヴィータは、
ユニバーサル・スタジオ・ジャパンのオフィシャルホテルです。

MINIONS TM & © 2026 Universal Studios.
Universal elements and all related indicia TM & © 2026 Universal Studios. All rights reserved.　CR26-5108