

ホテルユニバーサル ポート レストラン『ポートダイニング ricorico』 ポート レストラン ポイント「PRP」会員規約

1. 目的

ポート レストラン ポイント「PRP」会員規約（以下「本規約」といいます）は、「ホテルユニバーサル ポート」（以下「当ホテル」といいます）を運営するオリックス・ホテルマネジメント株式会社（以下「当社」といいます）が提供するサービス「ポート レストラン ポイント」（以下「PRP」といいます）の利用方法等に関して基本的事項を定めるものです。なお、本規約は、PRPを会員が利用するにあたり、当社と会員との全ての関係に適用されます。

2. 入会・会員資格・会員登録・会員特典

(1) 入会

- ① 本規約に同意のうえ、当ホテル内のレストラン「ポートダイニング ricorico」（以下「対象店舗」といいます）にて発行される PRP カードの二次元コードを、入会申込者ご自身の携帯、スマートフォンで読み込んでお申込みください。
- ② 入会条件は、以下のとおりとします。
 - ア. 本規約に同意いただいた方
 - イ. 携帯 E メールアドレスをお持ちの方
 - ウ. 暴力団、集团的もしくは常習的に暴力的不法行為等を助長させる虞のある団体その他の反社会的団体の構成員、準構成員またはこれら団体と密接な関係を有する者ではない方
- ③ 入会金・年会費はございません。

(2) 会員資格

会員資格は、第三者に譲渡・貸与することはできません。

(3) 会員登録

- ① 対象店舗にてお申込みいただいた後、携帯、スマートフォンにて会員専用登録サイトへアクセスしていただき、氏名・住所・メールアドレス等の会員情報（以下「会員情報」といいます）の登録（以下「本登録」といいます）を行っていただく必要があります。
- ② 本登録が完了していない方は仮会員となります。仮会員は会員割引、保有ポイントのご利用ができません。会員割引、保有ポイントをご利用いただくには、本登録を完了して、仮会員から本会員となっていただく必要があります。
- ③ 登録した会員情報に変更があった場合は、速やかに「会員専用ページのマイページ」にて変更の手続きを行ってください。

(4) 会員割引

- ① 対象店舗での精算時に PRP カードまたは二次元コードをご提示いただくと、ご利用料金（消費税額、地方消費税額を含まない）から 10%割引いたします。
- ② 他の特典・優待制度、割引等との併用はできません。
- ③ PRP カードまたは二次元コードのご提示がない場合、割引、ポイントの付与はできません。また、後日 PRP カードまたは二次元コードをご提示いただいても過去に遡って割引を受ける、ポイントを付与することはできません。なお、都合により、会員割引の全体または一部を予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

3. ポイントシステム

(1) ポイントの付与

- ① 対象店舗での精算時に PRP カードまたは二次元コードをご提示いただくと、ご利用金額（消費税額、地方消費税額を含む）金 100 円ごとに、会員のランクごとに設定された以下の付与率に応じたポイントが付与されます。PRP カードまたは二次元コードのご提示がない場合、ポイントの付与ができませんのであらかじめご了承ください。なお、ポイントは、対象店舗のご利用当日に付与されます。

・ホワイト会員	「金 100 円→1 ポイント」
・シルバー会員	「金 100 円→3 ポイント」
・ゴールド会員	「金 100 円→5 ポイント」
・プラチナ会員	「金 100 円→8 ポイント」
・ダイヤモンド会員	「金 100 円→10 ポイント」
- ② ポイントの付与は、対象店舗における現金またはクレジットカード（クレジットカード会社発行のギフト券は含まない）での精算を対象とします。
- ③ ポイントの付与は、対象店舗でのランチbuffet、ディナーbuffetご利用時のご飲食代、サービス料、消費税が対象となります。（朝食buffet、ランチコース、ディナーコースご利用時は、ポイント付与対象外となります。）
- ④ キャンペーン等により、付与されるポイント数・付与条件が異なる場合があります。
- ⑤ 各種割引をお使いの場合は、差し引き後の金額がポイント付与の対象となります。
- ⑥ 金 100 円（消費税額、地方消費税額を含む）未満の金額にはポイントを付与しません。また、金 100 円未満の金額が次回精算時に引き継がれることはありません。
- ⑦ 一度の会計で複数会員へのポイントの付与はできません。

(2) ポイントの利用方法

- ① 会員は、次回以降ランチbuffet、ディナーbuffet利用の精算時に、累積ポイント数の範囲内で、1 ポイント=1 円相当に換算し、ご飲食代、サービス料の一部としてお支払いに利用できます。（朝食buffet、ランチコース、ディナーコース利用時には、ポイントはご利用いただけません。）
- ② ポイントは、対象店舗にて 100 ポイント単位でご利用いただけます。
- ③ 一旦ポイントの利用処理が完了した場合には、いかなる場合もこれを取り消すことはできず、ポイントの再付与等の措置を取ることはできません。
- ④ ポイントをご利用の際は、PRP カードまたは二次元コードをご提示ください。
- ⑤ ポイントをご利用された場合、その場で当日の減算ポイントおよび累積ポイント残数をお知らせいたします。
- ⑥ 紛失などにより PRP カードおよび二次元コードをご提示いただけない場合、ポイントを利用することができません。
- ⑦ ポイントによる精算はつり銭が出ません。また、現金とポイントの交換もできません。
- ⑧ ポイントの利用は、会員本人に限ります。なお、ポイントの利用にあたって、会員情報の確認およびご本人様確認をさせていただく場合があります。

(3) 累積ポイント数の照会

累積ポイント数は、以下の方法で確認いただけます。

- ① 会員専用ページのマイページで確認。
- ② 対象店舗にて PRP カードまたは二次元コードを提示。

(4) 累積ポイントの有効期間

累積ポイントは、最終ポイント加算月から 1 年間ポイント加算がない場合、自動的に抹消されるものとします。

4. ランクアップ・ランクダウンについて

対象店舗でのご利用金額に応じ、会員のランクアップ・ランクダウンの手続きを行います（手数料等は一切不要です）。

- ① ランクアップは、各ランクごとに設定された利用金額に該当した月の翌月 1 日よりランクアップされます。
- ② PRP カードまたは二次元コードを提示した最終月より 1 年間ご利用のない場合、ホワイト会員にランクダウンし、累積利用金額が全額抹消されます。

「ホワイト会員」とは、入会月から一年毎の累積利用金額が 3 万円未満の会員が対象です。
「シルバー会員」とは、入会月から一年毎の累積利用金額が 3 万円以上 10 万円未満の会員が対象です。
「ゴールド会員」とは、入会月から一年毎の累積利用金額が 10 万円以上 30 万円未満の会員が対象です。
「プラチナ会員」とは、入会月から一年毎の累積利用金額が 30 万円以上 50 万円未満の会員が対象です。
「ダイヤモンド会員」とは、入会月から一年毎の累積利用金額が 50 万円以上の会員が対象です。

5. 複数カード保持、ポイントの合算・移行、譲渡の禁止

- ① 会員は、PRP カードを2枚以上保有することはできません。
- ② 会員は、複数枚のPRP カードの保有ポイントを合算・移行することはできません。
- ③ 会員は、保有ポイントを他の会員との間で、共有、合算、贈与、貸借、譲渡することはできません。

6. ポイントの抹消

当社は、次の場合に、会員が保有するポイントの全部または一部を抹消することができます。

- ① 本規約に反する行為があった場合
- ② 法令に反する行為があった場合
- ③ その他の不正行為があった場合等、当社が相当と判断した場合

7. パスワード管理

- ① 本登録時に、マイページログイン用パスワード（以下「パスワード」といいます）が発行されます。
- ② 当社は、正当な会員番号とパスワードを使用した手続き・操作等について、会員本人が行ったものとみなします。第三者が会員番号とパスワードを使用したことによる損害の負担は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

8. PRP カードの紛失・破損・盗難・再発行等

会員は、PRP カードを紛失・盗難・破損した場合、対象店舗にて再発行を受けることができます。なお、保有ポイントは再発行されたPRP カードに引き継がれます。

- ① PRP カードの再発行を希望する場合、対象店舗までお申し出ください。その際、ご本人様確認をさせていただく場合があります。
- ② PRP カードの再発行の手続きは、再発行を受ける会員本人が直接行なわなければならないとします。
- ③ 再発行に際しては、手数料として金200円（消費税額、地方消費税額を含む）をお支払いいただきます。
- ④ PRP カードの紛失・盗難・破損の際に生じた被害について、当社は一切の責任を負いません。

9. 退会

- ① PRP の最終利用日から2年間ご利用がなかった場合、もしくは死亡した場合、会員資格を喪失するものとします。
- ② 会員本人から退会の希望があったときは、お申し出があったときをもって「退会」とします。

10. 資格の喪失

次の事項に該当した場合は、会員資格を取り消させていただく場合がございます。その場合、全ての割引およびポイントは将来に向けて失効いたします。また、その場合のご通知は省略させていただきますので、あらかじめご了承ください。

- ① 入会時に虚偽の申告をしたことが判明した場合
- ② 住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合
- ③ 本規約および法令等を遵守しない場合
- ④ 対象店舗の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- ⑤ 理由の如何にかかわらず、対象店舗の他のお客様、対象店舗および対象店舗の従業員に危害および損害を与えた場合
- ⑥ サービス利用において不正・迷惑行為があった場合
- ⑦ その他当社が会員として不適当と判断した場合

11. 免責事項

- ① 登録した会員情報に変更があったにもかかわらず、登録情報の変更を行わなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ② 運営上、やむを得ずポイントの還元ができない場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ③ サービス提供の遅延、サービス内容の変更、中止または廃止、その他サービスの提供または提供できなかったことに伴い発生した会員の損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
- ④ 以下の各号のいずれかに該当する場合、会員はPRPに関する会員の権利を喪失することをあらかじめご了承ください。また、当社は、これにより会員が受けた不利益および損害について、一切の責任を負わないものとします。
 - ア. 会員が、自己都合によりPRPを退会し、または会員資格を取り消された場合
 - イ. 会員が、不正の手段を用いてポイントを作成し、これを利用または利用しようとした場合

12. 個人情報の取扱い

- ① 当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。なお、当社は、ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはいたしません。
 - ア. PRPに関するサービスの提供、その他それらに付随する対応に必要な場合
 - イ. PRPに関する企画（懸賞、キャンペーン等）、特典、サービス等の情報をダイレクトメール、電子メール等の方法によりご案内する場合
 - ウ. PRPに関するお問い合わせ、資料請求等に関する対応に必要な場合
- ② その他の個人情報の利用目的、個人情報のお取扱いに関しては、当ホテルの公式WEBサイト上に公開されている「プライバシーポリシー」(<https://www.hoteluniversalport.jp/privacy/>)にてご確認ください。
- ③ 個人情報についてのお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】 ホテルユニバーサルポートPRP会員 会員窓口

電話番号 TEL.06-6460-8099（9：00～17：00 ※土日祝除く マーケティング課内）

13. 規約の改定・廃止

当社は、当社が必要と認めるときは、本規約の内容等を変更または廃止することができるものとし、この場合、当社は、当該変更または廃止に係る効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更または廃止する旨、本規約を変更する場合は変更後の本規約の内容、ならびにその効力発生時期を、当ホテル公式WEBサイトに掲載する方法により会員に対して周知するものとします。

14. 裁判管轄および準拠法

本規約によるPRPに関するサービスおよびこれに関連して生じる一切の紛争については、日本国の法令に従って解釈されるものとし、当ホテルの所在地を管轄する日本の裁判所を専属の裁判管轄を有する一審の裁判所とします。

15. サービスの休止・終了

- ① 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、事前の告知なく、サービスの全部または一部の提供を休止させていただくことがあります。
- ② 当社は、当社が必要と認めるときは、事前に公式WEBサイト等で告知した上で、サービスの全部または一部を終了することができるものとします。終了する場合、当社がその取扱いについて会員に対して特段の通知、告知または公表をしない限り、未使用のポイントは取り消され、未使用の特典の使用は中止され、会員の権利は失効します。

付 則

第1条 本規約は、2020年11月13日より施行します。

以上